PERCORSI PER LE COMPETENZE TRASVERSALI E PER L'ORIENTAMENTO

RELAZIONE DEL TUTOR SCOLASTICO

Prof.ssaAngelida Civita Costanzo

TITOLO DEL PROGETTO :

Promozione Turistica

CLASSE :5^ ITT

A.S. 2022/2023

PRESENTAZIONE
PERCORSI PER LE COMPETENZE TRASVERSALI E PER L'ORIENTAMENTO

Il percorso di alternanza scuola-lavoro, secondo quanto enunciato dalla legge 107/2015, contribuisce a sviluppare le competenze richiestedal profilo educativo, culturale e professionale del corso di studi. Ilconcetto di competenza, intesa come comprovata capacità di utilizzare, insituazioni di lavoro, di studio o nello sviluppo personale, un insiemestrutturato di conoscenze e di abilità acquisite nei contesti di
apprendimento formale, non formale o informale, presupponel'integrazione di conoscenze con abilità personali e relazionali; l'alternanzain questa accezione può, quindi, offrire allo studente occasioni perrisolvere problemi e assumere compiti e iniziative autonome, perapprendere attraverso l'esperienza e per elaborarla/rielaborarla all'internodi un contesto operativo (Decreto Istitutivo).

La legge 107/15 prevede che i corsi in Alternanza siano progettati in conformità a diversi tipi di accordi con soggetti pubblici e privati e stipulati dalle istituzioni scolastiche per favorire l'integrazione della scuola con altri soggetti sul territorio. Presupposto essenziale, quindi, per la progettazione dei percorsi in alternanza, è l'analisi dei bisogni formativi nel territorio e la correlazione dei percorsi con il Piano dell'Offerta Formativa e la specificità dei curricoli delle Istituzioni scolastiche.

La legge 30 dicembre 2018, n. 145, relativa al "Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2019 e bilancio pluriennale per il triennio 2019-2021" (Legge di Bilancio 2019) apporta modifiche alla disciplina dei percorsi di alternanza scuola lavoro di cui al decreto legislativo 15 aprile 2005, n. 77, che vanno ad incidere sulle disposizioni contenute nell'articolo 1, commi 33 e seguenti, della legge 13 luglio 2015, n. 107. Tali modifiche, contenute nell'articolo 1, commi da 784 a 787, della citata legge, sono di seguito illustrate, al fine di assicurare l'uniforme applicazione delle nuove disposizioni su tutto il territorio nazionale.

A partire dall'anno scolastico 2018/2019, gli attuali percorsi in alternanza scuola lavoro sono rinominati "percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento" e sono attuati per una durata complessiva:

a) non inferiore a 210 ore nel triennio terminale del percorso di studi degli istituti professionali;
b) b) non inferiore a 150 ore nel secondo biennio e nell'ultimo anno del percorso di studi degli istituti tecnici;
c) c) non inferiore a 90 ore nel secondo biennio e nel quinto anno dei licei.

La revisione delle ore minime dei percorsi permette alle istituzioni scolastiche in indirizzo, a partire dallo scorso anno scolastico, di rimodulare la durata dei percorsi già progettati anche in un'ottica pluriennale, laddove, in coerenza con il Piano Triennale dell'Offerta Formativa, gli Organi Collegiali preposti alla programmazione didattica ne ravvedano la necessità.

Le modifiche immediatamente operanti, oltre al nome e al monte ore obbligatorio (ridotto rispetto alla legge 107/2015) riguardano la sospensione, anche per l'anno in corso, dell'obbligo di svolgimento come requisito per l'ammissione. La valutazione dei PCTO viene fatta sia in sede di scrutinio di ammissione da parte del consiglio di classe, sia dalla commissione d'esame.La nuova formula entra nel colloquio dell'esame e, prima ancora, nel documento del 15 maggio.

Il Piano dell'Offerta Formativa dell'I. C. Pisacane prevede per le classi del triennio dell'ITT percorsi di PCTO - nel settore del turismo attraverso Convenzioni con enti locali, proloco, agenzie turistiche e strutture alberghiere, capaci di dare concretezza alla preparazione fornita dalla Scuola.
Con il progetto "Promozione Turistica", gli alunni hanno svolto un percorso triennale di PCTO svolgendo stages presso l'agenzia Ponziana viaggi e con il CEDISP – Ponza, hanno partecipato, affiancando il Comune di Ponza, ad eventi e manifestazioni di promozione turistica che si sono svolti sul territorio isolano (Alla scoperta di EEA) e hanno effettuato anche un'esperienza a bordo di una nave Grimaldi nel tragitto Civitavecchia – Barcellona e viceversa.

Concretamente, i percorsi formativi si sono realizzati tramite l'avvicendarsi di momenti di studio ed esperienze in ambiente lavorativo, con una condivisione degli obiettivi tra scuola e azienda ospitante, e un orientamento comune verso i bisogni formativi degli studenti. Le strutture ospitantisono diventate luogo d'apprendimento, ambiente educativo complementare a quello dell'aula e del laboratorio monitorato dai tutor aziendali che hanno agito in sinergia con il tutor scolastico.

FINALITA'

L'alternanza scuola-lavoro, istituita con la legge n. 53/2003, D.Lgs n. 77 del 15 aprile 2005 e ridefinita dalla legge 13 Luglio 2015 n. 107, rappresenta una modalità di apprendimento mirata a perseguire le seguenti finalità:

- Collegare la formazione in aula con l'esperienza pratica in ambienti operativi reali;
- Favorire l'orientamento dei giovani valorizzandone le vocazioni personali;
- Arricchire la formazione degli allievi con l'acquisizione di competenze spendibili nel mercato del lavoro;
- Realizzare un collegamento tra l'istituzione scolastica, il mondo del lavoro e la società;
- Correlare l'offerta formativa allo sviluppo culturale, sociale ed economico del territorio.

I percorsi di PCTO, secondo le linee guida del Ministero, "mirano ad accrescere e valorizzare il patrimonio culturale, scientifico e tecnologico del discente ed hanno come obiettivo operativo lo sviluppo del grado di qualità e di innovazione dell'istruzione richiesto dagli standard europei, formando risorse umane dotate di conoscenze, nonché di competenze professionali idonee ad accedere al mondo del lavoro".

Il nostro progetto è nato dall'esigenza di fornire le basi per favorire il successo scolastico e l'orientamento in ambito lavorativo attraverso – conoscenze, abilità, atteggiamenti e competenze - per creare una figura professionale in grado di pianificare, programmare e coordinare le attività turistiche e al tempo stesso di valorizzare il patrimonio culturale, storico, sociale e enogastronomico, attraverso la realizzazione di percorsi, l'uso di metodologie, finalizzati all'acquisizione e allo sviluppo di competenze professionali e di cittadinanza attiva.

Vista la connotazione del percorso, compatibilmente con l'emergenza epidemiologica, tutti gli alunni hanno effettuato dalla classe terza esperienza di PCTO presso enti locali, strutture alberghiere/ ricettive in parte in orario curricolare e in parte in orario extracurricolare.

Gli alunni sono stati seguiti da un tutor scolastico e da tutor aziendali responsabili dell'esperienza lavorativa.

Il percorso di PCTO è stato oggetto di verifica e valutazione congiunta da parte del tutor e dell'azienda secondo i seguenti descrittori:

- ✓ Impegno e motivazione (comportamento dimostrato), puntualità e responsabilità
- ✓ Autonomia di lavoro (abilità e attitudine dimostrata)
- ✓ Acquisizione dei contenuti specifici dell'area di inserimento.
- ✓ L'esperienza di alternanza è stata oggetto di riflessione e di valutazione anche all'interno di alcune discipline curriculari, con modalità trasversale.

Dalla documentazione acquisita dal Consiglio di Classe e presente nei fascicoli degli studenti si evince che l'esperienza di PCTO è stata molto positiva.

Risultati attesi dai percorsi

- ✓ Collegare la formazione in aula con l'esperienza pratica in ambienti operativi reali;
- ✓ Acquisire attitudini, atteggiamenti, capacità operative riferite allo svolgimento dello specifico ruolo lavorativo;
- ✓ Arricchire la formazione degli allievi con l'acquisizione di competenze spendibili nel mercato del lavoro;
- ✓ Realizzare un collegamento tra l'istituzione scolastica, il mondo del lavoro e la società;
- ✓ Correlare l'offerta formativa allo sviluppo culturale, sociale ed economico del territorio

OBIETTIVI

GENERALI

1.conoscere il proprio territorio dal punto di vista storico-culturale- paesaggistico

2.favorire il contatto con le realtà produttive ed economiche dell'isola

3.favorire la comprensione della gestione di un'impresa turistica;

4. fornire competenze sui fattori determinanti il turismo;

5. incrementare le opportunità di lavoro e le capacità di orientamento degli studenti

SPECIFICI

1.conoscere e valutare le proposte turistiche del proprio e di altri contesti territoriali

2.formare la figura professionale dell'imprenditore turistico con specifiche competenze ad operare nel settore dell'incoming turistico per affinare negli studenti la cultura dell'accoglienza e "professionalizzare" l'offerta della nostra isola

3.formare una cultura d'impresa attraverso la concreta pratica imprenditoriale.

4. potenziare l'apprendimento delle lingue straniere

La classe ha realizzato un percorso di PCTO articolato in moduli teorici e attività in azienda. Il PCTO non è stata solo un percorso formativo, ma una nuova e diversa metodologia di insegnamento/apprendimento, una ulteriore modalità per l'approfondimento delle conoscenze, l'acquisizione delle competenze richieste per l'accesso ai relativi percorsi universitari o per l'inserimento nel mondo del lavoro. L'esperienza si è confermata una preziosa occasione di qualificazione e perfezionamento delle competenze acquisite dalle/gli studenti a livello teorico, ed ha offerto loro l'opportunità di:

- conoscere le strutture operanti nell'area di riferimento
- sperimentare sul campo le conoscenze teoriche acquisite
- potenziare competenze e capacità operative
- sperimentare come ci si può inserire in un gruppo di lavoro condividendone valori e norme
- consolidare le competenze transdisciplinari ed anche le competenze sociali: autonomia, responsabilità, interazione, rispetto dell'ambiente, delle regole, delle persone, delle gerarchie ...
- potenziare l'autonomia operativa

COMPETENZE ACQUISITE
Competenza **1. IMPARARE AD IMPARARARE**
1. Conoscere e comprendere le proprie strategie di apprendimento, i punti di forza e i punti deboli delle proprie abilità calandoli in un contesto reale / professionale per l'acquisizione di nuovi saperi. 2. Lavorare in team.
Competenza **2. UTILIZZARE LE TECNICHE DI PROMOZIONE, VENDITA E COMMERCIALIZZAZIONE DEI PRODOTTI TURISTICI**
1. Adeguare e organizzare la produzione e la vendita in relazione alla domanda dei mercati, valorizzando i prodotti tipici.
Competenza **3. APPLICARE E CONTROLLARE**
1. Applicare le normative vigenti, nazionali e internazionali, in fatto di sicurezza e trasparenza
Competenza **4. PROMUOVERE E GESTIRE I SERVIZI E L'ORGANIZZAZIONE Turistica**
1. Valorizzare e promuovere le tradizioni locali, nazionali e internazionali individuando le nuove tendenze

SENSIBILIZZAZIONE/ORIENTAMENTO (fase preparatoria)

Sotto azioni	Si	No
- Analisi del territorio e dell'offerta del Settore di riferimento	x	
- Riflessione didattica sull'offerta (condivisione con gli allievi)	x	
- Riflessione/esplicitazione delle aspettative/inclinazioni allievi	x	
- Valutazione delle opportunità di scelta in relazione alle aspettative	x	
- Condivisione con le famiglie	x	
- Spazio formalizzato per la decisione finale	x	

FORMAZIONE SICUREZZA

Sotto azioni	Si	No
Formazione di base (4 ore)	x	
Formazione sicurezza specifica - rischio associato alla mansione:		x

ATTIVITA' SVOLTE

TIPO DI ATTIVITA'	SI/NO
ATTIVITA' FORMATIVE PROPEDEUTICHE IN CLASSE/CORSO SICUREZZA	Si
ATTIVITA' PRESSO AZIENDE	Si
ATTIVITA' PRESSO GLI ENTI LOCALI	Si
PARTECIPAZIONE A MANIFESTAZIONI /CONVEGNI/ FIERE CON ENTI ESTERNI	Si
LABORATORI DIDATTICI	Si
IMPRESA FORMATIVA SIMULATA	No
ATTIVITA' DI VALUTAZIONE CONCLUSIVA	Si

PROSPETTO FINALE ORE SVOLTE

Si riporta di seguito la tabella riepilogativa delle ore di PCTO svolte dagli alunni nel triennio 2020-2023:

ALUNNO	ORE 2020/21	Ore 2021/22	Ore 2022/23	ORE TOTALI TRIENNIO
ALAIMO VIOLA	40	98	48	186
D'APICE CLAUDIA	236	16	48	300

EL GHALA MAISSA	100	56	0	156
MAFTEI ALEXANDRU GABRIEL	40	98	8	146
MARCONE DESIREE	88	16	48	152
VITIELLO GIULIA	40	98	48	186

ATTIVITA' DEL TUTOR SCOLASTICO

La sottoscritta, in qualità di tutor scolastico ha elaborato il progetto iniziale, ha assistito e guidato gli studenti nei percorsi di alternanza e verificato, in collaborazione con il Tutor esterno, il corretto svolgimento; ha gestito le relazioni con il contesto in cui si è sviluppata l'esperienza di alternanza scuola lavoro, rapportandosi con il Tutor esterno; ha monitorato le attività e affrontato le criticità che sono emerse dalle stesse; ha valutato, comunicato e valorizzato gli obiettivi raggiunti e le competenze progressivamente sviluppate dagli studenti (con il Tutor esterno); ha aggiornato il Consiglio di classe sullo svolgimento dei percorsi. Infine ha collaborato alle attività di monitoraggio e valutazione del percorso e della relativa documentazione.

SINTESI DELLE ATTIVITA'

Il tutor interno ha predisposto il progetto " PROMOZIONE TURISTICA", indicando obiettivi, descrizione delle attività e calendario dimassima, e tutto il materiale necessario; è stato il tramite tra i genitori, studenti, scuola, ha gestito il rapporto con gli esperti esterni; effettuato sopralluoghi durante le attività di stage, lavorato in team con gli studenti, il tutor aziendale; organizzato attività di preparazione di stage e feedback, proceduto all'abbinamento studenti/aziende; steso le convenzioni con le aziende e i progetti per ciascun studente; curato la raccolta dei daticonnessi alla progettazione, monitoraggio e valutazione finale dell'esperienza con il tutor aziendale; redatto il modello di certificazione delle competenze

La classe ha seguito la scansione delle attività previste dal progetto, un'alunna ha svolto svolto tirocinio formativo nei mesi estivi nell'a.s. 2020-21.

Il progetto, coordinato dal tutor scolastico, è stato regolarmente portato a termine dagli studenti.

In fase conclusiva gli studenti hanno compilato una scheda di valutazione delle attività di PCTO:

PARTNERIATI E CONVENZIONI

Nel triennio sono state stipulate convenzioni con il Centro Studi e Documentazione Isole Ponziane –ASP, il Comune di Ponza, l'agenzia turistica Ponza Tour srl, Grimaldi Tour.

MODALITA' DI MONITORAGGIO:

Il monitoraggio del percorso di PCTO di ogni alunno è avvenuto attraverso

1.questionari rivolti agli alunni e agli operatori per valutare la corrispondenza tra gli obiettivi programmati ed i risultati raggiunti (verifica finale)

2. incontri con enti ed operatori per valutazioni e proposte per attività future

3. relazioni sulle attività svolte.

SINTESI DELLE VALUTAZIONI

Valutazione finale della qualità degli interventi (effettuata anche dai soggetti esterni), di feedback finale per la rielaborazione delle esperienze lavorative e di bilancio

Le competenze sono state verificate attraverso: osservazioni effettuate dal tutor aziendale attraverso colloqui, verifiche orali o scritte da parte del tutor scolastico, sia per le ore teoriche che per quanto riguarda la conclusione dello stage. Tutte le valutazioni sono confluite nel modulo di dichiarazione delle competenze

Per la certificazione delle competenzee' stato predisposto un modello di certificazione l'elenco delle competenze e il livello raggiunto

VALUTAZIONE DEL TUTOR ESTERNO

Dall'analisi delle relazioni finali compilate dai tutor aziendali per ogni alunno è emerso che gli studenti hanno dimostrato in generale buona capacità di comprensione e rispetto delle regole e dei ruoli in azienda, fatta eccezione per il comportamento poco consono assunto da qualche alunno della classe, debitamente richiamato e sanzionato così come previsto dal Regolamento dell'Alternanza. Gli alunni hanno mostrato una buona chiarezza ed efficacia nella comunicazione e una discreta conoscenza del settore prescelto all'inizio dello stage; quasi tutti sono riusciti a portare a termine i compiti assegnati rispettando i tempi di esecuzione, dimostrando un buon livello di autonomia nell'affrontare il proprio lavoro, una buona capacità di integrarsi e lavorare in gruppo attivandosi verso situazioni nuove.

VALUTAZIONE DEL TUTOR INTERNO

Dall'analisi della scheda di valutazione del tutor scolastico delle attività di Alternanza scuola- lavoro, è risultata una buona collaborazione con gli Enti/aziende ospitanti grazie ad un'attenta supervisione dei tutors aziendali. L'inserimento degli allievi nel contesto socio-aziendale è risultato buono e le attività si sono svolte in maniera conforme al progetto formativo. L'esperienza in azienda ha prodotto significativi miglioramenti nella motivazione degli alunni soprattutto in

CONCLUSIONI

Al termine delle attività gli alunni hanno dimostrato di aver acquisito le seguenti competenze:

1. sviluppato o migliorato la capacità di comunicare e di relazionarsi
2. saper organizzare il proprio lavoro anche in gruppo
3. saper organizzare e gestire i tempi di consegna
4. saper gestire e raffreddare i conflitti e le emozioni
5. portare a termine dei compiti

6. utilizzare le conoscenze ai fini di una concreta applicazione pratica
7. aver acquisito una più approfondita conoscenza del proprio territorio ed una maggiore consapevolezza dell'importanza di una buona promozione

I risultati ottenuti confermano l'alternanza come una grande esperienza ed opportunità: i ragazzi sono maturati, sono più consapevoli, sicuramente più motivati al percorso di studio scelto.
Dall'esame dei questionari di autovalutazione si nota come i ragazzi abbiano apprezzato l'iniziativa e si siano impegnati per metterla a profitto. Sono consapevoli di aver tratto vantaggio dall'esperienza ed ora hanno una migliore conoscenza del mondo del lavoro che li circonda e in particolare del settore più vicino al percorso di studi intrapreso.
Sono anche soddisfatti dell'immagine che hanno trasmesso.
Le aziende ospitanti hanno collaborato con professionalità e consapevolezza, sentendosi parte di un progetto formativo importante per le nuove generazioni.
Si richiede però una maggior collaborazione da parte dei CdC ricordando l'importanza della collegialità nella progettazione, realizzazione, monitoraggio delle attività.

Ponza, lì 10/05/2023

Il Tutor Scolastico
Prof.ssa Angelida Civita Costanzo